

5 atouts indispensables pour performer en tant que commercial

Tous les derniers mercredis du mois, retrouvez l'Info'graph aloha qui vous apporte toutes les données et conseils pour votre développement commercial.

1/ Savoir gérer son temps



La gestion de l'emploi du temps est cruciale pour les équipes commerciales. L'utilisation d'un CRM prend alors tout son sens afin d'optimiser le planning commercial et d'organiser au mieux vos tâches quotidiennes.

- ✓ Gestion du portefeuille clients simplifiée
- ✓ Suivi des clients et prospects de A à Z

17% augmentation de la satisfaction au travail pour les équipes commerciales utilisant un CRM.

2/ Travailler en équipe pluridisciplinaire



Se rapprocher des différentes équipes internes pour se tenir informé des évolutions produits et de l'entreprise.

- ✓ Adaptez votre discours en fonction des changements et évolutions du produit/service et de votre marque.

52% des entreprises pensent que le CRM permet de créer un travail d'équipe plus efficace entre les différents services.

3/ La technologie : votre meilleur allié !



Ne boudez pas les outils digitaux ! Ils sont de véritables plus pour votre quotidien et améliorer vos performances. Le numérique permet d'agir au bon moment avec les bonnes données prospects/clients.

- ✓ Emailing
- ✓ CRM
- ✓ Data management
- ✓ Automatisation
- ✓ Social selling

78% des commerciaux qui interagissent dans le social selling sont plus performants que leurs pairs.

4/ Préparer un storytelling qualitatif



Concentrez-vous sur les besoins de votre prospect. Votre présentation doit être attrayante et soignée. Racontez d'abord une histoire avant d'essayer de vendre quoi que ce soit !

- ✓ Présentation attrayante et soignée
- ✓ Phrases courtes et impactantes

5/ Etre un bon négociateur



Piloter des négociations qui débouchent sur des avantages mutuels. Votre objectif est simple : construire une relation de confiance qui mène à la signature du contrat.

- ✓ Préparez des alternatives convaincantes

Chiffres clés - source : stratenet.com

