

COUP D'OEIL DU MOIS

FOCUS SUR LE MODULE DE GESTION DES LEADS DANS VOTRE CRM

La gestion des leads est essentielle pour convertir les prospects en clients. Découvrez comment optimiser votre processus de gestion des leads avec aloha pour stimuler vos ventes et maximiser votre retour sur investissement.

Votre outil d'aide à la gestion commerciale

aloha est un CRM, un outil de gestion de la relation client. Sa finalité est la connaissance client, source de prospection et de fidélisation. Le partage de l'information permet à l'ensemble des services en relation avec le client de bénéficier de la connaissance client.



Quel est l'objectif de ce module de gestion des leads ?

3 objectifs :

- Optimisation de l'organisation de prospection des commerciaux
- Gain de temps de traitement
- Maximisation des chances de closing

3 biais :

- Automatisation de la création de Leads (interface avec un site externe)
- Création de Leads via l'import de contacts
- Création à la volée sur un salon par exemple (récupération de cartes de visite)
- **Prochainement** : En lien direct avec la Base de données [andzup](#)

L'utilité de la gestion des leads

Un lead est un potentiel client. Vos équipes commerciales, en charge de convertir un maximum de leads pour atteindre les objectifs, pourront par le biais de ce module, suivre l'historique des échanges de la phase de prospection jusqu'au closing. Suivi commercial : création de notes, attribution de tâches, possibilité de passer des appels et d'envoyer des e-mails pour chaque lead, statuts et priorisation des leads, transformation du lead en contact... Pilotage : reporting leads

Les avantages

Gain de temps Le lead est envoyé directement dans votre liste "lead aloha", vous n'avez plus besoin de saisir toutes les informations mais simplement l'adresse e-mail et la société de votre prospect en laissant un premier commentaire.

Conserver une base de données propre À tout moment, vous avez la possibilité de transformer votre lead en contact pour éviter les doublons.

Facilitateur de prospection Vous êtes sur un salon ou un évènement professionnel et vous récoltez des cartes de visite : Créez aussitôt votre nouveau lead dans aloha, rapidement depuis votre smartphone.

